



สวัสดีครับ วันนี้ผมอยากจะมาพูดคุยกันแบบเปิดอกกับพวกเราทุกคนในฐานะคนดูแลเว็บไซต์ DiaryHub ที่ที่ใครหลายๆ คนเรียกมันว่าเป็น "บ้าน" อีกหลังบนโลกเสมือนแห่งนี้

ตลอดระยะเวลา 2-3 เดือนที่ผ่านมา นับเป็นช่วงเวลาที่ยากลำบากที่สุดที่ผมไม่เคยคาดคิดว่าต้องประสบมาก่อนในชีวิต การต่อสู้กับสิ่งที่ผมไม่มีความรู้ ไม่ถนัด เพื่อรักษาความเป็นบ้านหลังนี้ไว้ รักษาชุมชนที่น่ารักของเราแบบนี้ไว้ ผมกลับพบว่ามันเหมือนเป็นการต่อสู้ที่มีแต่รอวันแพ้ เพราะผมไม่สามารถควบคุมอะไรต่างๆ ในเว็บได้เลย นั่นจึงทำให้ปัญหาในเว็บต่างๆ ในช่วงที่ผ่านมาได้รับการเยียวยาแก้ไขไปอย่างเชื่องช้าและไม่ทันทางที่

อย่างหนึ่งที่ผมพยายามตั้งมั่นเป็นธงนำในการทำงานมาตลอดก็คือ "ไม่ว่าที่งานจะมีปัญหาอะไรกัน แต่สิ่งนั้นต้องไม่ส่งผลกระทบต่อสมาชิกที่ไม่รู้เรื่องอะไร สมาชิกที่เข้ามาใช้งานควรจะต้องใช้งานได้ตามปกติไม่ว่าอะไรจะเกิดขึ้นสมาชิกต้องได้รับผลกระทบน้อยที่สุด

ถึงตรงนี้ผมต้องยอมรับตามตรงว่า ขณะนี้เรามีปัญหากันในระหว่างทีมงาน เป็นปัญหาที่ผมเองก็ไม่คาดคิดมาก่อนว่า มันจะเป็นปัญหาเพราะที่ผ่านมาเรามองว่า เรามาทำงานกันด้วยหัวใจ เพื่ออุดมการณ์ หากจะมีประโยชน์โลกขงผลอะไร ก็ให้เป็นผลพลอยได้ที่จะตามมา แต่ไม่ใช่ประเด็นหลักที่เรามอง

ผมยอมรับว่า ผมมีความอ่อนด้อยในแง่การทำธุรกิจ ผมไม่มีประสบการณ์เรื่องการทำธุรกิจอะไรกับใครตลอดชีวิตที่ผ่านมา ถ้าไม่ใช่ชีวิตเป็นลูกจ้างประจำ ก็เป็นลูกจ้างชั่วคราวตามแต่ว่าใครจะจ้างให้ทำอะไร แต่เรื่องการมาทำธุรกิจอะไรนั้น ยังไม่ได้คาดคิด แม้กระทั่งการมาทำเว็บได้อะไรตัวเอง ผมก็ไม่ได้คิดว่าจะวางเป้าให้เป็นธุรกิจเลี้ยงตัวเองตั้งแต่แรก มีเพียงแต่มองว่าเป็นความสนุกที่อยากจะทำเท่านั้นในเบื้องต้น

อย่างไรก็ตาม เมื่อเว็บไซต์นี้มีสมาชิกมากขึ้น มีคนรู้จักมากขึ้น ก็ทำให้เราเริ่มมีโฆษณาเข้ามา มีรายได้เพิ่มขึ้น ความเป็นธุรกิจเริ่มเข้ามาโดยที่ผมเองก็ไม่ได้ตั้งใจ เริ่มมีคนเข้ามาติดต่อกับทางเว็บมาขึ้นในแง่ธุรกิจและแง่ทำกิจกรรมร่วมกัน ในขณะที่จำนวนสมาชิกที่เพิ่มมากขึ้นทุกวัน ทำให้ผมเริ่มมองว่าต้องมีการปรับตัวอะไรสักอย่างเพื่อรองรับให้ทันกับความเปลี่ยนแปลงครั้งนี้

นั่นจึงเป็นที่มาที่การเปิดออฟฟิศในนาม Hubist เพื่อเป็นเหมือนที่ติดต่อประสานงานกับบุคคลภายนอก รวมถึงเป็นที่ให้สมาชิกได้ติดต่อกับเราได้โดยตรง ส่วนทางอ้อมผมก็อยากให้มีเป็นเสมือนสถานที่สำหรับมาพบปะ รวมตัวกันของสมาชิกในการทำกิจกรรมต่างๆ ของเว็บได้อะไรบ้างในอนาคต

แต่เนื่องจากความที่ผมไม่มีประสบการณ์ในการทำธุรกิจมาก่อน ทำให้กลายเป็นประเด็นสร้างความไม่พอใจกับทีมงานหุ้นส่วน เมื่อผมไม่มีเวลาทำเอกสารบัญชีการเงินออกมาได้อย่างที่เขาต้องการ แม้ว่าจะมีการเร่งทำให้ ในช่วงสองเดือนก่อนหน้านี้จะมีการเปลี่ยนแปลง แต่ก็ดูเหมือนจะไม่ทันเวลาเสียแล้ว เพราะความไม่พอใจของอีกฝ่ายมันรุนแรงเกินกว่าที่ผมจะคาดเดาได้ ระหว่างนี้มีการพูดคุยกันหลายครั้งว่า เราจะหาจุดลงเอยกันอย่างไรที่น่าจะรวมข้อมกันได้มากที่สุด แต่ก็ไม่เป็นผลและดูเหมือนว่าเราจะทำงานด้วยกันต่อไปลำบาก สุดท้ายก็มาลงเอยที่ว่า

เขาจะให้ผมซื้อหุ้นเว็บในส่วนของเขาไป โดยที่ไม่รวมตัวโปรแกรมการทำงานซึ่งเขามองว่าเป็นของเขา ซึ่งตรงนี้ขอให้ผมจ่ายเป็นค่าเข้าโปรแกรมเพื่อให้เว็บยังรันได้ต่อไปแทน สุดท้ายผมยินดีจ่ายไปให้เขาตามที่ต้องการและก็ทำสัญญากัน เพราะอยากให้ปัญหาต่างๆ ยุติไปเสียที เพราะเขาได้เงินในส่วนที่ต้องการทุกอย่างแล้ว ส่วนผมตรวจดูที่เว็บยังทำงานต่อไปได้โดยที่สมาชิกไม่เดือดร้อนก็ไม่อยากจะไปยุ่งอะไร ในขณะที่ก็ได้พยายามไปศึกษาเรื่องโปรแกรมเพิ่มเติม เพื่อเอาไว้อีกกลับมาเป็นความรู้ในการทำงานกับเว็บได้อะไรบ้างต่อไปในอนาคต เพราะผมตระหนักดีว่า ในระยะยาวแล้วการพึ่งตัวเองให้ได้น่าจะเป็นทางออกที่ดีที่สุด แต่ข่าวร้ายก็คือ ล่าสุดเพิ่งมีหนังสือแจ้งมาทางผมเมื่อวันจันทร์ที่ 5 กันยายนว่า จะไม่ให้เว็บไซท์ได้อะไรเข้าโปรแกรมตัวนี้อีกแล้ว โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 10 กันยายนนี้เป็นต้นไป เรื่องดังกล่าวเป็นสิ่งที่ผมไม่ได้คาดคิดมาก่อน เนื่องจากได้มีการทำสัญญาว่า หากจะยกเลิกการเข้าโปรแกรมตัวนี้ต้องมีหนังสือแจ้งอย่างน้อยล่วงหน้า 2 เดือน ซึ่งตัวผมเองยังไม่มีความคิดใดๆ ที่จะยกเลิกการเข้าดังกล่าวเลย เพราะตระหนักดีว่าการเปลี่ยนแปลงใดๆ ณ เวลานั้น

จะสร้างความเดือดร้อนให้กับสมาชิกจำนวนมากอย่างไม่ต้องสงสัย หรือหากผมอยากจะยกเลิกการเข้าจริงๆ ผมก็ต้องใช้เวลาเขารู้ตัวก่อน 2 เดือนตามที่ระบุไว้ในสัญญาอยู่แล้ว ในขณะที่เป็นเขาเองที่ได้บอกเลิกสัญญาเข้ากับทางเว็บได้อะไรบ้างแบบทันทีทันใดโดยไม่ให้ทันให้เราตั้งตัว จากนั้นผมจึงได้พยายามติดต่อเขาถามหาถึงสาเหตุที่มาบอกเลิกสัญญาเข้ากับทางเว็บได้อะไรบ้าง ก็ได้ความว่า เขาไม่อยากจะให้ได้อะไรเข้าต่อแล้วด้วยเหตุผลส่วนตัว เมื่อได้ถามต่อว่า แล้วสมาชิกอีกมากมายที่จะต้องเดือดร้อนตามมาจะทำอย่างไร เขาก็ตอบกลับมาว่า "มันเป็นปัญหาของเว็บได้อะไรบ้าง ผมก็ต้องหาทางแก้เอาเอง" มาถึงตรงนี้ผมยอมรับตามตรงว่า

นี่คือสิ่งที่ผมไม่ได้คาดคิดว่าจะได้ยินจากคนๆ นี้ คนที่ครั้งหนึ่งผมเคยให้ความชื่นชมในความสามารถเหมือนกับที่สมาชิกหลายๆ ท่านก็ชื่นชม แต่คนเก่ง ถ้าไม่มีคุณธรรม ไม่มีความรับผิดชอบ ไม่มีความเป็นมืออาชีพ คิดถึงแต่ตัวเอง ไม่สนใจความเดือดร้อนของคนส่วนใหญ่ ความเก่งนั้นก็หามีประโยชน์อันใดไม่ กลายเป็นเก่งในทางที่ผิด กิ่ง ต่อรองเพื่อประโยชน์ของตนเป็นที่ตั้ง ระหว่างนี้ผมคงจะต้องขออนุญาตปิดเว็บเพื่อเข้ามาแบ็คอัพข้อมูลของทุกท่านเก็บเอาไว้ก่อน เนื่องจากตระหนักดีว่า ข้อมูลเว็บได้อะไรของทุกท่านเป็นสิ่งสำคัญที่เราต้องรักษาเอาไว้ แล้วจะพยายามนำกลับมาขึ้นเว็บให้ท่านได้เซฟเก็บไว้ด้วยตัวเองอีกครั้งเร็วๆ นี้

ถึงตรงนี้ผมอยากจะกราบขอโทษสมาชิกทุกท่าน ถ้าผมเป็นต้นเหตุทำให้บ้านของเราต้องมาพบกับชะตากรรมที่ยากลำบากแบบนี้ ผมไม่ได้อยากให้เหตุการณ์แบบนี้เกิดขึ้น และพยายามแก้ไขปัญหทุกอย่างให้ดีที่สุดตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา

ผมจะชดเชยจำนวนเงินสำหรับสมาชิกแบบพิเศษทั้ง mini x-mem และ supreme ที่เสียไปให้อีกครั้งหลังจากเว็บกลับมา โดยนับจากนี้ไป ผมจะรับหน้าเว็บกลับมาให้ทุกท่านได้ใช้งานให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ แม้ว่าโปรแกรมมันอาจจะไม่ดีเท่าเดิม ไม่สวยเหมือนเดิม แต่สิ่งที่ไม่เคยเปลี่ยนแปลงตลอดกาลคือความเป็นชุมชนแบบได้อะไรครับ หวังว่าเราคงจะได้กลับมาพบกัน

บ.ก.พ้อมด  
7 กันยายน 48

ป.ล.หมั้นมาอพเดทข่าวสารได้ที่นี้ครับ ผมจะแวะมาส่งข่าวเรื่อยๆ